



**FÓRMATE COMO:**  
**AUDITOR INTERNO DE UN SISTEMA  
DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADO  
EN LA NORMA ISO 9001**

**Curso 100% Virtual - Inicio 03 de Mayo**

capacitaciones@belcasbol.com

 78492505 / 78164943

# AUDITOR DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN LA NORMA ISO 9001

## HORARIOS

Las clases se desarrollarán los días: 3, 4,

5, 6, 7, 10, 11, 12, 13 y 14 de Mayo.

A partir de las 19:00 a 21:00PM cada día.

Total: 20 horas reloj curso completo.

## OBJETIVO

El propósito del curso es el de desarrollar en el participante las habilidades necesarias para que sea competente en la realización de evaluaciones efectivas al Sistema de Gestión de Calidad, calificando como Auditor de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001.

## TEMARIO

1. Interpretación y aplicación de los requisitos de un Sistema de Gestión de Calidad.

- Alcance
- Referencias Normativas
- Términos y Definiciones
- Contexto de la Organización
- Liderazgo
- Planificación
- Soporte
- Operaciones
- Evolución del Desempeño
- Mejora

2. Definiciones

3. Planificación de la auditoría

4. Fase de comunicación

5. Documentación de auditoría

6. Revisión de la documentación

7. Preparación de actividades in situ

8. No conformidades de auditoría

9. Elaboración de Informe

10. Reunión de Cierre

11. Actividades de seguimiento: Sugerencias de Mejora Continua

12. Práctica Guiada

## BENEFICIOS

Será capaz de manejar técnicas efectivas para el levantamiento y resolución de No Conformidades, Acciones Correctivas y Preventivas.

1. Preparar un programa de auditoría

2. Preparar-mejorar listas de verificación para la auditoría

3. Realizar evaluaciones efectivas

4. Planificar eficazmente una auditoría

5. Reportar los hallazgos de la evaluación Realizar el seguimiento post auditoría

## DIRIGIDO A

Ejecutivos, mandos medios, profesionales en general que tengan el interés en conocer la implementación de la norma ISO 9001, consultores, asesores, universitarios.

## PRE-REQUISITOS

Hojas de papel para escribir, Normas ISO 9001:2015, Norma ISO 19011, Diagrama de procesos de la empresa donde aplicará el participante., conocimientos básicos de la Norma ISO 9001

## INVERSIÓN

-500Bs: Todos los paquetes cuentan con IVA, material digital, grabaciones de las clases y certificado con valor curricular de 26 horas académicas.

- Descuentos Corporativos para grupos de 3 o más personas.

## PROMOCIÓN

Inscritos hasta el 24 de Abril, invierte 450Bs.

## CURSO VIRTUAL

Clase en vivo, puede tomar el mismo desde el computador o celular desde la plataforma ZOOM.

## INSCRIPCIONES

a) Banco Nacional - BNB: A nombre de BELCAS S.R.L.

Cuenta Corriente N° Cuenta: 2000182683

NIT: 375983023

b) TIGO MONEY: 76070714

## CAPACITADOR

Lic. Araceli Lorberg Lijeron

Lic. en Administración de Empresas – Especialista

en sistemas de gestión integrados (calidad, medio ambiente, salud y seguridad ocupacional)

Auditor Líder IRCA de Calidad, Salud y Seguridad Ocupacional

Experiencia: TERBOL, CRE, Cotas, Bolpegas, Saguapac, Batebol,

Petrobras, Club de Tenis Santa Cruz, Upsa, Schlumberger

Surenco, Agripac, BG Bolivia, Famosa, Eduardo S.A. etc.

Experiencia en Docencia:

Capacitador a personal propio en variedad de Empresas del

medio como ser: SERPETBOL, Turismo Balas, BATEBOL, UPSA,

Club de Tenis Santa Cruz, AGRIPAC, Telares Santa Cruz, etc.